

Privacy- en cookieverklaring



Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op maandag 27 november 2023.

Certwell B.V. (Certwell) levert een applicatie waarmee personen, organisaties en certificerende instituten certificaten van geïdentificeerde personen kunnen vastleggen en monitoren op compliance. In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden en bij het gebruik van onze website (www.certwell.com) verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat we daarmee doen. Certwell is onderdeel van de ORIBI Groep, meer informatie over de verhoudingen tussen de entiteiten en de impact op de verwerking van je gegevens is verderop in deze verklaring te lezen.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Website

Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Zakelijke informatie (indien je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij

voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Bezoek aan onze Locatie

Wanneer je bij een van onze kantoren op afspraak komt, dan registreren wij jouw persoonsgegevens voor een afspraak.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens
- Afspraakgegevens

Deze gegevens blijven maximaal 2 jaar in de agenda bewaard.

Werken bij Certwell

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam via Google, en jouw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met jou

besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

Applicatie

Registreren via onze App

Naast de website hebben wij ook een applicatie: de Certwell App. Deze kan je vinden in de verschillende appstores. Via deze app kun je je registreren om een certificeringspaspoort aan te maken. Via dit account kun je vervolgens toegang krijgen tot de Certwell App en kun je je certificaten uploaden.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geboortedatum

De accountgegevens verwerken we op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens zolang als er gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening.

Certificaten toevoegen

In de Certwell App kun je jouw certificaten toevoegen en verwijderen. Wanneer je een certificaat hebt toegevoegd, zal het certificaat zichtbaar zijn in het overzicht van je certificaten in de app. Bij het toevoegen van een certificaat vragen we je om een aantal gegevens in te vullen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Certificaatnaam en nummer
- De organisatie waar het certificaat behaald is
- Datum van certificering
- Datum van verloop certificaat
- Beeldmateriaal van het certificaat

De certificaten verwerken wij op basis van jouw toestemming. De certificaten zullen niet langer worden bewaard als er van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt.

Identiteit valideren

Om je identiteit te valideren voor je certificeringspaspoort, vragen we je om je identiteitskaart, paspoort of rijbewijs te laten scannen door onze app.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Documenttype
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Datum van uitgifte
- Geslacht
- Documentnummer
- Nationaliteit

- Land van uitgifte

Deze identiteitsgegevens verwerken wij op basis van jouw toestemming. Deze gegevens zullen niet langer worden bewaard als er van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt

Gekoppelde apparaten

Aan je certificeringspaspoort wordt je apparaat gekoppeld waarop je de Certwell App gebruikt. Deze apparaatgegevens gebruiken we om vast te stellen op welke apparaten jij jouw certificeringspaspoort gebruikt.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Apparaat naam
- Besturingssysteem

De apparaat gegevens verwerken we op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan er van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Certwell deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- Wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij
- Telecomleveranciers
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Postorderbedrijven
- Marketingbedrijven
- Reviewpartijen
- Partners
- Externe consultants en tussenpersonen
- Zorgverzekeraars
- Zorgorganisaties
- Overheidsdiensten (o.a. de Belastingdienst, gemeenten)

Het kan zo zijn dat wij voor onze dienstverlening gebruikmaken van derde partijen die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij maken alleen gebruik van een dergelijke partij als een van de volgende situaties van toepassing is:

- Deze ontvanger is gevestigd in een derde land waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat het een land betreft dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt (een adequaatheidsbesluit).
- De ontvanger van de persoonsgegevens biedt passende waarborgen (bijvoorbeeld door middel van EU-standaardcontractbepalingen).
- Wij hebben hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming gekregen.

Certwell is onderdeel van de ORIBI Groep. Delen van de dienstverlening worden uitgevoerd door andere entiteiten binnen de ORIBI Groep. Denk bijvoorbeeld aan administratieve taken die centraal worden uitgevoerd binnen de groep. Daarnaast kan het bijvoorbeeld zo zijn dat een supportmedewerker van een andere entiteit je beter kan helpen met een probleem. Gegevens worden alleen gedeeld als wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben of dit wettelijk verplicht zijn.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Certwell en de ORIBI Groep. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.
- **Marketing cookies:** deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.


In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Soort	Cookie; Entiteit; waarborgen	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	<p>Diversen:</p> <p>First party cookies met strikt functionele doeleinden.</p>	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de applicatie mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar
Analytisch	<p>Google Analytics</p> <p>Google LLC, Verenigde Staten</p> <p>Privacy- en cookieverklaring</p>	<p>Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met analytics. 	Maximaal 2 jaar

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen. 

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt,

worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacy- en cookieverklaring van het desbetreffende netwerk:

- LinkedIn ([privacy- en cookieverklaring](#))

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via privacy@oribi-groep.nl.

De ORIBI Groep beschikt ook over een functionaris gegevensbescherming (FG). Deze is te benaderen via privacy@oribi-groep.nl of fg@oribi-groep.nl.

Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar privacy@oribi-groep.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Certwell B.V.
Schijfstraat 8,
5061 KB Oisterwijk
E-mailadres: info@certwell.com
Telefoon: +31 407601760
KvK-nummer: 51501856

Oribi Groep B.V.
Schijfstraat 8, Unit 2.05
5061 KB Oisterwijk
E-mailadres: info@oribi-groep.nl
Telefoon: + 31 13 52 11 256
KvK-nummer: 84501545